

MÓDULO 5: Desarrollo del taller y Documentación

5.B.2. PLAN DE EVALUACIÓN. Cómo recolectar datos

Pascual Pérez y Nora González

Fuentes de información

Fuentes de información: <https://civimetro.org/marco-metodologico/fuentes-de-informacion/>

Trabajo de campo

Trabajo de campo <https://civimetro.org/plan-de-evaluacion/trabajo-de-campo/>

A la hora de decidir qué se mide y qué no es importante entender que no todo lo medible es importante y no todo lo importante se puede medir. Debemos valorar cómo vamos a hacer uso de las fuentes de información cuantitativa y cómo de las fuentes de información cualitativa.

Las herramientas de documentación cualitativa pueden ser muy valiosas a la hora de visibilizar aprendizajes y profundizar en la medición de indicadores de proceso.

Durante el paso 4 del plan de evaluación “Teoría del Cambio” debe preverse un 10% de los indicadores sin definir. Este 10% de indicadores se definirá a lo largo del proceso de recolección de datos, incluyendo aquí resultados del proceso no esperados o impredecibles.

El trabajo de campo es muy intensivo en mano de obra. Se recomienda que la recogida de datos se lleve a cabo por un equipo externo al de mediación o coordinación del laboratorio. No obstante, en proyectos muy ajustados de recursos, se puede contar en este paso con el apoyo de agentes involucrados en la iniciativa, aunque no sean expertos en evaluación.

En la medida de lo posible, hacer la recogida de datos directamente a través de herramientas digitales puede reducir mucho el posterior trabajo con los datos, además de prevenir errores de interpretación que se dan, por ejemplo, cuando se recogen notas a mano.

A la hora de implementar herramientas de recolección de datos, se recomienda valorar e incorporar dinámicas colectivas, que pongan en juego la empatía y el aprendizaje colectivo de las personas participantes. También podemos pensar en herramientas lúdicas, que desarrollen un papel performativo durante el propio proceso de recolección de datos. Un ejemplo de ello es el PANEL IAM desarrollado por la red CivicWise.

Durante el proceso de trabajo de campo, pueden contemplarse evaluaciones intermedias, analizando y extrayendo conclusiones de actividades o programas específicos del laboratorio ciudadano. <https://civimetro.org/plan-de-evaluacion/evaluaciones-intermedias/>