



CÉSAR

ANALÍTICO
CENTRADO EN COSTES
TRILLADOR
DUEÑO

DEMOGRAFÍA

Edad: ?
Años trabajados: 16
Horario: 7:00 – 15:00
Día que libra: Viernes
Trab. por licencia: 2
Status: Dueño

METAS

- Ahorrar dinero (cálculo de ventajas / desventajas de las emisoras y apps)
- Desarrollar una aplicación para que los taxistas se comuniquen entre ellos

FRUSTACIONES/PAIN

- Cancelación de viajes por parte de los clientes en FREE NOW
- Desarrollos a nivel institucional no funcionan

NOTAS

Usa las paradas para tomar café o fumar. Trabaja por zonas adyacentes (Chamberí, Embajadores, Pueblo Nuevo, Aeropuerto).

Cuando no hay clientes: Se para a tomar un café para cambiar el chip, siente que cuando da muchas vueltas se atasca. Las zonas las escogió por experiencia de uso, le atraen las zonas que combinan oficinas y viviendas.

Prefiere que la aplicación sea desarrollada por una empresa, ya que cree que el ayuntamiento hace mala gestión de este tipo de proyectos. Piensa que Txmad tiene muchos fallos.

CAPTACIÓN DE CLIENTES

Calles



Paradas



FREENOW ✓



Trabaja por zonas



Usa emisora



MARCAS E INFLUENCIA

FREENOW ✓

CANALES UTILIZADOS

Emisoras



Paradas



FREENOW ✓

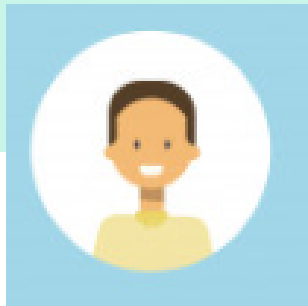


Ninguna



Otras Apps





DIMAS

COOPERATIVO
INTUITIVO
SERVICIO PÚBLICO
SOCIAL

DEMOGRAFÍA

Edad: 35

Años trabajados: 9

Horario: 6:00 – 16:00

Día que libra: Viernes

Trab. por licencia: 1

Status: Dueño

METAS

- La administración debería ser la que aportara la app de la demana
- Que los taxistas se organicen entre sí

FRUSTACIONES/PAINS

- Ayuntamiento no es capaz de gestionar su propia flota
- Siente que no hay canales efectivos de comunicación entre taxistas

NOTAS

Trabaja por la mañana. Para en el aeropuerto si necesita tiempo para hacer cosas. Utiliza la app SPARTA, que es el sistema de gestión de flotas de su emisora. En Madrid hay alrededor de 30 emisoras/apps.

No utiliza FREE NOW porque cambiaron sus condiciones sin ningún aviso.

Cuando no encuentra clientes va a paradas, o mira las áreas de influencia de su emisora.

Cree que el ayuntamiento como ente gestor del taxi, debería velar para rentabilizar la captación del usuario, el servicio y contaminar menos.

CAPTACIÓN DE CLIENTES

Calles



Paradas



FREENOW ✓



Trabaja por zonas



Usa emisora



MARCAS E INFLUENCIA

CANALES UTILIZADOS

Emisora Pequeña



Paradas



FREENOW ✓



Ninguna



Otras Apps





DANIEL

ANÁRQUICO
TRANQUILO
NACIONALISTA
ESCÉPTICO

DEMOGRAFÍA

Edad: 53

Años trabajados: 20

Horario: Tarde Noche

Día que libra: Miércoles

Trab. por licencia: 1

Status: Dueño

METAS

- Defender lo suyo
- Ahorrar costos
- Aumentar el número de clientes

FRUSTACIONES/PAIS

- Los taxis no supieron dar la cara a los VTCs
- Quiere una solución a nivel local/nacional
- Desencantado

NOTAS

Usuario anárquico, prefiere horario nocturno pero no tiene patron fijo. Cuando no hay mucha demanda, cree que es mejor buscar una parada o un punto (autobuses, aeropuerto, etc). Trabaja entre 9 y 10 horas al día. Le gusta empezar a partir de las 12 h para aprovechar el turno de la comida y el regreso del trabajo.

Empezó en las emisoras por las VTCs para ahorrar combustible, bajar costes y aumentar posibilidad de conseguir trabajo. Cree que las emisoras están en declive, muchos se han cambiado a VTCs. No le gusta FREE NOW porque quiere defender lo que es suyo. Lo considera una app externa, tiene debate entre globalización (FREE NOW) y diversidad (Teletaxi y Emisora).

La app de su emisora es Taxitronic, que le da información que puede completat con PideTaxi.

CAPTACIÓN DE CLIENTES

Calles



Paradas



FREE NOW ✓



Trabaja por zonas



Usa emisora



MARCAS E INFLUENCIA



CANALES UTILIZADOS

Emisora Grande



Paradas



FREE NOW ✓

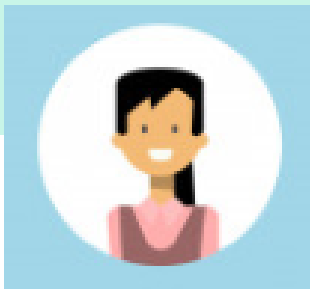


Ninguna



Otras Apps





MARICARMEN

TRANQUILA
FAMILIAR
CAMBIANTE
TRILLADORA

DEMOGRAFÍA

Edad: 46

Años trabajados: 22

Horario: 7:30 – 12:00

Día que libra: Viernes

Trab. por licencia: 2

Status: Dueño

NOTAS

Usuaria que no tiene ruta ni zonas fijas. La app que utiliza le separa la demanda por zonas, te avisa cuando saldrán los servicios y ella decide si esperar allí o cambiarse de zona.

Comparte la licencia con su marido. Le llama mucho la atención poder organizarse respecto a la demanda de usuarios, ya que tiene una hija y se turna con su esposo para buscarla/llevarla a donde necesite. Además, piensa que así tendría más visibilidad de nuevas zonas en las que normalmente no trabajaría.

Se basa en su productividad, dependiendo de como le va puede modificar el horario un poco. Analiza mucho el tráfico, toma en cuenta cuando hay eventos etc y se planifica para no perder tiempo.

METAS

- Hacer las experiencias más personales
- Poder organizar mejor su tiempo para poder coordinar vida personal con trabajo

FRUSTACIONES/PAIN

- FREE NOW le parece muy impersonal, por eso lo dejó de utilizar

CAPTACIÓN DE CLIENTES

Calles



Paradas



FREE NOW ✓



Trabaja por zonas



Usa emisora



MARCAS E INFLUENCIA



CANALES UTILIZADOS

Emisora



Paradas



FREE NOW ✓



Ninguna



Otras Apps (Taksee)





ANTONIO

TRILLADOR
A FAVOR SECTOR PÚBLICO
ESCÉPTICO
SERVICIO-CALIDAD

DEMOGRAFÍA

Edad: ?
Años trabajados: 10
Horario: 22:00 -6:00
Día que libra: Viernes
Trab. por licencia: 2
Status: Asalariado

METAS

- Enfocado en dar servicio de calidad

FRUSTACIONES/PAIN

- TxMAD no le gusta, pero que no va acorde con su idea de dar un buen servicio
- No está de acuerdo con app como FREE NOW porque piensa que estas compañías multinacionales solo velan por sus propios intereses
- Quisiera poder saber la demanda previamente para programar su jornada laboral

NOTAS

No trabaja con ningun tipo de emisora. Se dedica a recorrer la zona dependiendo del horario. Comienza por los restaurants de la zona centro, teatros y otros eventos de la vida nocturna. Puede ir cambiando zonas dependiendo como vea los restaurantes y los locales.

Piensa que las apps privadas de taxi solo buscan monetizar y privatizar el sector. Si usaría una aplicación a nivel estatal/ayuntamiento. Pero si la aplicación fuera desarrollada por una empresa Española no la utilizaría. Cree que cuando entra el dinero al juego, entonces ya no se vela por los intereses de los taxistas (comisiones, cambios en las políticas sin previo aviso, etc).

Piensa que TxMAD no ha sido promocionada correctamente, muchas taxistas no la conocen. Pero él siente que no le ofrece ninguna mejora a su servicio. Está en contra de las app en donde el usuario valora al taxista.

CAPTACIÓN DE CLIENTES

Calles



Paradas



FREENOW ✓



Trabaja por zonas



Usa emisora



MARCAS E INFLUENCIA

CANALES UTILIZADOS

Emisora



Paradas



FREENOW ✓



Ninguna



Otras Apps





ALEJANDRO

TRANQUILO
ARQUITECTO EN PARALELO
RELAJADO
INDEPENDIENTE

DEMOGRAFÍA

Edad: 38

Años trabajados: 10

Horario: Tarde-Noche

Día que libra: ?

Trab. por licencia: 2

Status: Dueño

METAS

- Vivir la vida
- Seguir realizando sus dos trabajos en paralelo para ganar más dinero

FRUSTACIONES/PAIN

- Se pierde la información que se difunde por grupos de chat, lo lees pero eventualmente se te olvida o se pierde entre tanta información

NOTAS

Es calmado, le gusta llevar la vida con tranquilidad. Le gusta la libertad de horario que tiene al no depender de una emisora. Trabaja como taxista 8 horas al día y el resto trabaja como arquitecto.

Le gusta la parada del aeropuerto. Cuando no tiene clientes, piensa en paradas concretas a las que podría ir, pero no hay manera de saber cuales son las horas buenas de las paradas/zonas nuevas. Le gustaría la idea de un gráfico que te diga donde hay concentración de clientes, actualmente eso sucede esporádicamente por los grupos en chats. Pero no le gusta que esto depende de lo social que seas y en que grupos estés incluido.

Cambia entre trillador y paradas dependiendo de como se sienta en el momento.

Siente que FREE NOW le roba a los taxistas, por eso no la usa.

CAPTACIÓN DE CLIENTES

Calles



Paradas



FREENOW ✓



Trabaja por zonas



Usa emisora



MARCAS E INFLUENCIA

CANALES UTILIZADOS

Emisora



Paradas



FREENOW ✓



Ninguna



Otras Apps

